

Regulament renunțare la Campania “Pachete de vacanță”, pentru carduri de credit emise de Garanti Bank

Campaniile Bonus Card aplicabile produselor de card de credit sunt afișate pe website-ul www.bonuscard.ro. În cadrul fiecărei campanii sunt descrise: denumirea campaniei, termenul de valabilitate a campaniei, numărul de rate fără dobândă aplicabile pragurilor sumelor cheltuite în cadrul unei campanii precum și produsele de card de credit pentru care se aplică fiecare campanie. O campanie poate fi aplicată unui produs de card de credit Bonus Card sau mai multor produse de card de credit Bonus Card.

Renunțarea la beneficiile Campaniei “Pachete de vacanță”

Deținătorul de card principal poate solicita băncii excluderea din campanie, numai dacă aceasta se afla în perioada de valabilitate. Renunțarea la Campania “Pachete de vacanță” va fi efectuată urmărindu-se pașii de mai jos:

1. Deținătorul principal de Bonus Card contactează banca la numărul de telefon 0800 80 1234 (apel gratuit din orice rețea de telefonie fixă) sau la 021 200 9494 (număr cu tarif normal), disponibil zilnic între 9:00 și 22:00 sau printr-o cerere scrisă adresată oricăreia din agențiile Garanti Bank.

2. În vederea renunțării la beneficiile Campaniei “Pachete de vacanță”, Clientul va indica numele Campaniei la care renunță și după caz, dacă aceasta renunțare se aplică și pentru cardul suplimentar.

3. După recepționarea solicitării, banca va elimina cardul principal și/sau suplimentar al clientului din Campania “Pachete de vacanță” începând cu ziua lucrătoare următoare solicitării, urmând ca tranzacțiile efectuate cu cardul principal și/sau cu cardul suplimentar, să nu mai fie împărțite în rate.

Eliminarea din cadrul Campaniei va fi efectuată o singură dată la solicitarea deținătorului de card principal pe toată durata Campaniei din care a fost solicitată excluderea din campanie.

Aderarea la beneficiile Campaniei “Pachete de vacanță” după renunțare

În cazul în care, clientul, ulterior renunțării la Campanie dorește să adere din nou la beneficiile acesteia se vor aplica următorii pași:

1. Deținătorul principal de Bonus Card contactează banca la numărul de telefon 0800 80 1234 (apel gratuit din orice rețea de telefonie fixă) sau la 021 200 9494 (număr cu tarif normal), disponibil zilnic între 9:00 și 22:00 sau adresând o cerere scrisă oricărei sucursale Garanti Bank.

2. În vederea reincluderii în Campania **“Pachete de vacanță”**, clientul va indica bancii numele Campaniei din care a fost exclus și de care dorește din nou să beneficieze și după caz, reincluderea cardului suplimentar.

3. După recepționarea solicitării, și, dacă Campania **“Pachete de vacanță”** mai este în vigoare, Banca va reincluce cardul principal și/sau suplimentar al clientului din Campania **“Pachete de vacanță”**, în ziua lucrătoare următoare solicitării, urmând ca din acea zi tranzacțiile efectuate cu produsul card de credit Bonus Card să fie împărțite în rate.

Aderarea ulterioară în cadrul campaniei va fi efectuată o singură dată la solicitarea deținătorului de card principal, pe toată durata campaniei din care a fost solicitat excluderea din campanie.

Atentie! În perioada scursă între renunțarea la beneficiile Campaniei **“Pachete de vacanță”** și aderarea ulterioară la beneficiile Campaniei **“Pachete de vacanță”** de către deținătorul principal, al produsului card de credit deținut, banca nu va împărți la cerere tranzacțiile care se încadrează în Campanie, în rate fără dobândă, conform cu detaliile Campaniei.